

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного
Комитета



В.В. Войновская

14.07.2026 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. начальника Государственного
бюджетного учреждения
здравоохранения «Бюро судебно-
медицинской экспертизы»

министерства здравоохранения

Краснодарского края



О.Б. Шилоносков

14.07.2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг в государственном бюджетном учреждении

здравоохранения

«Бюро судебно-медицинской экспертизы»

министерства здравоохранения Краснодарского края

Краснодар, 2026

1. Общие положения.

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «Бюро СМЭ» юридическим и физическим лицам определяет условия и порядок предоставления ГБУЗ «Бюро СМЭ» платных медицинских услуг.

1.2. Положение об оказании платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Краснодарского края ГБУЗ «Бюро СМЭ» (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Конституцией РФ,
- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 04.08.2023 г.),
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан РФ»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 года № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Законом Краснодарского края от 23 декабря 2022 г. N 4805-КЗ "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов",
- Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 01.09.2026 года № 3535 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края".

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги,

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация;

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Оказание платных медицинских услуг, направлено на цели более полного удовлетворения потребности физических и юридических лиц в проведении исследований, а также привлечения дополнительных финансовых средств на содержание и развитие материально-технической базы учреждения, на развитие социальной сферы учреждения, а также на материальное стимулирование работников.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Бюро оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Бюро.

2.2. В соответствии со ст. 19 Федерального закона от 31.05.2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации «основаниями производства судебно-медицинской экспертизы в государственном учреждении являются определение суда, постановление судьи, лица, производящего дознание, следователя». Во всех остальных случаях, в соответствии со ст.37 Федерального закона № 73-ФЗ, учреждение вправе проводить на договорной основе экспертные исследования для граждан и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях. По договорам с медицинскими учреждениями возможно выполнение лабораторных исследований крови и выделений человека.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.4. Платные медицинские услуги (работы) ГБУЗ «Бюро СМЭ» оказываются гражданам по их добровольному желанию на основании заключенных договоров, а также в выходные и праздничные дни.

Также на платной основе выполняются судебно-медицинские экспертизы (исследования) по материалам уголовных дел для органов дознания, предварительного следствия и судов из других субъектов РФ.

Платные медицинские услуги в ГБУЗ «Бюро СМЭ» выполняются, если в определении суда или постановлении следственного органа определена сторона, которая производит оплату экспертизы.

Услуги, связанные с исследованием трупов, выполняются на платной основе в следующих случаях:

- в выходные и праздничные дни, в нерабочее время, по личному обращению граждан.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Бюро оказывает платные медицинские услуги при наличии действующей лицензии, согласно Постановлению Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".

3.2. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.3. Помимо информации, указанной в п 3.2 настоящего Положения Бюро обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее – адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее -сеть "Интернет") (при его наличии).

3.4. Бюро предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.5. Бюро в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" доводит до сведения потребителя информацию об осуществлении медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Бюро обязано информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

3.6. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.2-3.5 настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания медицинской услуги, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;
- в) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- г) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- д) образцы договоров;
- е) адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Кроме того, указанная информация размещается на сайте учреждения: <https://bsme23.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

3.7. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте "е" пункта 3.6. настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков, предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится учреждением до сведения потребителя (заказчика, его законного представителя).

3.9. Платные медицинские услуги (в том числе, связанные с осуществлением медицинских манипуляций, фоторегистрирования, забора биологического материала для дальнейших лабораторных исследований) оказываются на основе подписанного договора об объеме и условиях, оказываемых платных медицинских услуг, и добровольного информированного согласия на обработку персональных данных.

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются Бюро при условии соблюдения порядка проведения судебно-медицинских экспертиз (исследований), утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Платные медицинские услуги для физических и юридических лиц оказываются в соответствии с перечнем медицинских услуг, утвержденным в учреждении и должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации на

основе договора. Учреждение, оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с Номенклатурой, может дополнительно конкретизировать их в зависимости от особенностей исполнения.

4.2. Если судебно-медицинская экспертиза (исследование) проводится по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях - основанием для производства такой экспертизы (исследования) и взимания платы служит соответствующее определение суда, в котором указывается лицо, на которое возложены обязательства по оплате.

4.3. Лица, ответственные за организацию предоставления платных услуг, обеспечивают заключение договоров с заказчиками (потребителями, их законными представителями), осуществляют их учет, а также контроль за качеством и своевременностью выполнения услуг и других договорных обязательств.

4.4. Договор с физическим лицом на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. В договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается цена услуг, порядок и срок оплаты.

4.4.1. В случае предоставления платной медицинской услуги несовершеннолетнему, не достигшему 14 лет, договор на оказание платной медицинской услуги заключается с законным представителем несовершеннолетнего, действующего в его интересах. При составлении договора на оказание платной медицинской услуги несовершеннолетнему заказчиком выступает его законный представитель, обязанный оплатить предоставляемую медицинскую услугу несовершеннолетнему, как «Потребитель» оказываемой медицинской услуги.

Заказчик, являющийся законным представителем потребителя и действующий в его интересах, имеет право подписи информированного добровольного согласия на медицинские манипуляции и должен осознавать степень возложенной на него ответственности за получение медицинской услуги несовершеннолетним и последствия получения медицинской услуги.

4.4.2. В случае предоставления платной медицинской услуги несовершеннолетнему, в возрасте от 14 до 18 лет, договор на оказание платной медицинской услуги составляется между учреждением и несовершеннолетним только с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее

последующем письменном одобрении его законными представителями (родителями, усыновителями или попечителями).

В согласии законных представителей несовершеннолетнего указываются паспортные данные законного представителя, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, а также информация о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.

Законный представитель несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 15 лет также дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья.

Если несовершеннолетний старше 15 лет в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то даже законный представитель, несмотря на ранее подписанное одобрение сделки, не вправе получать такую информацию.

Принимая во внимание, что обработка персональных данных при оказании медицинской помощи несовершеннолетним неразрывно связана со сведениями, составляющими врачебную тайну, право на предоставление согласия на обработку персональных данных возникает у несовершеннолетнего также с 15-тилетнего возраста.

4.5. Договоры с юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг также заключаются в письменной форме.

4.6. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика, его законного представителя).

Без согласия потребителя (заказчика, его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их

стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. В случае отказа потребителя (заказчика, его законного представителя) после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик, его законный представитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5. Организация предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Оказание платных медицинских услуг в Бюро регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением, утверждаемым приказом руководителя.

5.2. Платные медицинские услуги в учреждении осуществляются сотрудниками Бюро, с использованием производственных помещений и материально-технической базы Бюро, без ущерба для основной деятельности учреждения, в свое основное рабочее время за счет интенсивности работы, а также в выходные и праздничные дни, в нерабочее время, при этом не должны ухудшаться сроки и качество деятельности, проводимой в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами, и соблюдаться условие недопущения двойной оплаты услуги (за счет средств субсидий краевого бюджета на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и средств, полученных от приносящей доход деятельности).

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

6.1. Оплата платных медицинских услуг осуществляется:

- физическими лицами - предварительно, до получения платной медицинской услуги;
- юридическими лицами - в соответствии с условиями договора.

6.2. Расчеты заказчика (потребителя) за оказанные платные медицинские услуги производятся одним из следующих способов: по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения через сторонние кредитные организации, либо путем внесения наличных средств в

кассу учреждения, либо путем безналичной оплаты с использованием банковских карт.

6.3. Безналичный расчет путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения через сторонние кредитные организации, осуществляется: для физических лиц - по квитанции по форме ПД-4, для юридических лиц - на основании выставленных счетов или счетов-фактур по платежному поручению.

6.4. Учреждение, в лице начальника Бюро, заключает договор о полной материальной ответственности с сотрудниками, уполномоченными осуществлять прием наличных средств в кассы структурных подразделений учреждения.

7. Ценообразование на платные медицинские услуги.

7.1. В соответствии с приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 01.09.2026 года № 3535 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края" перечень оказываемых ГБУЗ «Бюро СМЭ» платных медицинских услуг, цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждаются приказом руководителя учреждения.

7.2. Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом начальника ГБУЗ «Бюро СМЭ».

7.3. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на платные медицинские услуги, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, на основании размера расчётных и расчетно-нормативных затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения.

7.4. Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяется руководителем учреждения. Основаниями изменения цен на платные медицинские услуги являются:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение ставок налогообложения.

7.5. Льгот при предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ «Бюро СМЭ» не предусмотрено.

8. Порядок использования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

8.1. Основным документом, определяющим объем платных услуг, предоставляемых учреждением, а также расходование средств, полученных учреждением от оказания платных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) на текущий год, порядок составления и утверждения которого определяется Министерством здравоохранения Краснодарского края.

8.2. При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения на текущий год предусматриваются следующие направления расходования средств от платных услуг:

- оплата труда, связанная с предоставлением платных услуг;
- развитие материально-технической базы медицинского учреждения и прочие хозяйственные нужды;
- иные расходы в соответствии с целями деятельности.

8.3. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объем оказанных услуг.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам проведения судебно-медицинских экспертиз, исследований, разрешенным на территории Российской Федерации.

9.2. При несоблюдении Бюро обязательств по срокам исполнения услуг в соответствии с законом «О защите прав потребителей», потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

9.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем платных медицинских услуг и Бюро, разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Бюро освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

9.5. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг (работ), а также правильность взимания платы осуществляет начальник ГБУЗ «Бюро СМЭ», а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

Согласовано:

Заместитель начальника по
экономическим вопросам
Начальник юридического отдела
Заместитель начальника
по организационно-методической работе
Главный бухгалтер

 В.Э. Григорьянц
 В.Н. Халимова
 О.И. Кумратова
 Н.В. Деревянко